



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento

Viaggi Garbin s.r.l.

Sede legale:

Via Montelungo nr. 6
32032 Feltre (BL)

P.IVA e C.F. 00648390250

Tel. 0439840216

E-mail: info@garbinviaggi.com

PEC: garbinautoservizi@pec.it

Gentile Visitatore del sito www.garbinviaggi.com, ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/279 (di seguito GDPR) si descrivono di seguito le modalità di gestione del sito, in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e ne utilizzano i relativi servizi web.

La presente informativa si riferisce al sito www.garbinviaggi.com e non ad altri siti web eventualmente consultabili dall'utente mediante link.

Scopo del presente documento è fornire le informazioni previste dalla legislazione Italiana ed Europea in materia di Privacy agli utenti del sito www.garbinviaggi.com al momento della connessione alle relative pagine web, indipendentemente degli scopi del collegamento stesso.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Viaggi Garbin S.r.l., con sede legale in Feltre (BL), c.f. e p.iva . 00648390250; per ogni chiarimento o esercizio dei diritti l'utente potrà contattarlo al seguente all'indirizzo e-mail: info@garbinviaggi.com o al numero di telefono 0439840216.

2. Tipologia dei dati acquisiti nel corso della navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per la gestione del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione

del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, a fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo ai fini di tutela del sito e dei suoi utenti, tali informazioni saranno usate in base ai legittimi interessi del titolare.

3. Cookies

Il sito internet www.garbinviaggi.com utilizza cookies per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: i cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso ad internet (computer, tablet o cellulare) e vengono usate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza. Le informazioni raccolte tramite i cookies sono aggregate su base anonima, per finalità statistiche, come ad esempio verificare quanti contatti ha il sito in un determinato periodo temporale o la frequenza di visita delle pagine visitate o i percorsi sfruttati tra le pagine visitate.

Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookies e a tal fine siete pregati di configurare opportunamente il vostro browser: le istruzioni per procedere a tale operazione sono reperibili nella documentazione del vostro browser. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookies è sufficiente continuare con la navigazione.

Per maggiori informazioni sull'uso dei Cookies sul sito www.garbinviaggi.com prendere visione dell'informativa presente all'indirizzo seguente: <https://automatic.com/cookies/>

L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita, pertanto, l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

4. Dati forniti dall'utente

Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente mediante invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito, vengono trasmessi dati personali, quali l'indirizzo del mittente, nonché eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio, necessari per rispondere alle richieste.

Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio.

Si intende che i dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio.

Tutti i dati personali dei soggetti (persone fisiche e/o giuridiche) che, a vario titolo, accedono ai servizi offerti nel sito, saranno trattati dal Titolare nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.

Potranno venire a conoscenza dei dati i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di incaricati del trattamento e i Responsabili del trattamento; i dati non saranno oggetto di

diffusione o comunicazione a Terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e/o dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

Potrete rivolgerVi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i Vostrì dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679.

5. Sintesi dei dati raccolti e finalità del trattamento

Il Titolare raccoglie e tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

Finalità del Trattamento	Tipologia di Dati Raccolti	Base Giuridica del Trattamento (Art. 6 GDPR)
Navigazione del sito	Dati di navigazione (es. indirizzi IP, log di sistema, informazioni su dispositivo e browser)	Legittimo interesse per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito. (art. 6.1.f GDPR)
Iscrizione e invio Newsletter	Indirizzo email (eventuale nome / cognome)	Consenso espresso dell'interessato al momento dell'iscrizione. (art. 6.1.a GDPR)
Risposta a richieste di contatto	Nome, indirizzo e-mail, eventuale telefono e contenuto della richiesta	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali su richiesta dell'interessato o Legittimo interesse. (art. 6.1.b GDPR)
Attività di Marketing diretto (se separato dalla newsletter)	Indirizzo e-mail, eventuale nome	Consenso espresso dell'interessato. (art. 6.1.a GDPR)
Adempimento di obblighi legali	Dati necessari per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti o ordini dell'Autorità	Obbligo legale. (art. 6.1.c GDPR)

6. Dettaglio sul trattamento dei dati comunicati in esito alla iscrizione alla Newsletter

I dati personali comunicati ai fini dell'iscrizione al servizio di newsletter sono trattati ai fini della gestione del servizio medesimo e l'invio di comunicazioni informative e/o promozionali relative ai servizi/prodotti del Titolare.

Il trattamento si basa sul consenso espresso (Art. 6.1.a GDPR) dell'utente, manifestato attraverso la spunta dell'apposita casella.

I dati trattati comprendono l'indirizzo email e il nome e cognome dell'utente.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento non comporta l'impossibilità di navigare sul sito, ma impedisce l'iscrizione alla newsletter e il ricevimento delle comunicazioni.

L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, cliccando sull'apposito **link "disiscriviti" (o "unsubscribe")** presente in calce ad ogni email, oppure inviando una comunicazione al Titolare ai contatti indicati al punto 1.

7. Modalità di trattamento dati

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto del GDPR.

I dati utilizzati ai fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine anteriormente indicato.

Se l'utente ha meno di sedici anni, ai sensi dell'art. 8, c. 1 GDPR, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

Oltre al Titolare del Trattamento, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, marketing, commerciale, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni come (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) per lo svolgimento degli incarichi ad essi attribuiti.

L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del trattamento è disponibile attraverso richiesta al Titolare.

8. Trasferimento dei Dati Extra-UE

La informiamo inoltre che, per l'erogazione del servizio, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (AEE) (ossia i 27 Stati membri dell'Unione Europea, Islanda, Liechtenstein e Norvegia), sempre per le finalità sopra citate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (AEE), verrà in ogni caso garantito un livello di protezione adeguata dei dati, sulla base di

- a. **Decisione di adeguatezza:** trasferimento di dati a paesi per i quali la Commissione Europea ha riconosciuto un livello di protezione dei dati adeguato (Art. 45 GDPR) senza la necessità di autorizzazioni specifiche.
- b. **Clausole Contrattuali Standard (SCC):** in assenza di una decisione di adeguatezza, trasferimento dei dati sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Art. 46, par. 2, lett. c) GDPR), che impongono ai destinatari obblighi contrattuali per garantire un livello di protezione equiparabile a quello europeo.
- c. **Consenso dell'interessato o necessità contrattuale:** in casi specifici e ove non applicabile una delle garanzie precedenti, il trasferimento dei dati avviene sulla base del Suo **consenso esplicito** (Art. 49, par. 1, lett. a) GDPR), dopo essere stato informato dei possibili rischi dovuti all'assenza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate. Oppure, se il trasferimento è **necessario per l'esecuzione del contratto** tra Lei e la nostra Azienda (Art. 49, par. 1, lett. b) GDPR), ad esempio per la prenotazione del Suo alloggio o volo direttamente in un paese terzo.

Per maggiori informazioni sulle garanzie adottate o per richiederne copia, può contattarci ai recapiti indicati al punto 1.

9. Conservazione dei dati



I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento ed i dati comunicati dall'utente sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate e, comunque, per un periodo non superiore a dieci anni.

10. Diritti dell'utente

Ai sensi dell'art. 13 co. 2 GDPR, Viaggi Garbin S.r.l. intende informare l'utente del sito www.garbinviaggi.com circa l'esistenza dei seguenti diritti dell'utente:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano (Diritto di Accesso - art. 15 GDPR).
- Ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR).
- Ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR).
- Ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR).
- Ottenere la portabilità dei dati (art. 20 GDPR).
- Opporsi al trattamento, incluso il trattamento per finalità di marketing (art. 21 GDPR).
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7.3 GDPR).

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare del trattamento tramite mail all'indirizzo sopra indicato oppure utilizzando il modello previsto dal Garante per la protezione dei dati personali.

Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6 paragrafo 1 lettera a – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9 paragrafo 2 lettera a – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – del GDPR, l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato italiano. Per una disamina più approfondita dei diritti dell'Utente, si vedano gli artt. 15 e ss. del GDPR e l'art. 7 del D.lgs. 196/2003.

11. Modifiche ed aggiornamenti al presente documento

Il presente documento può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Qualora si tratti di modifiche e aggiornamenti rilevanti questi saranno segnalati con apposite notifiche agli utenti.

Le versioni precedenti del documento saranno consultabili, comunque, a questa pagina.